

Положення про обробку і захист персональних даних (далі "Положення")

1. Терміни та визначення.

В даному Положенні терміни та визначення, за винятком термінів і визначень, зазначених в Договорі (як цей термін визначений нижче) або в іншому тексті даного Положення, використовуються і живаються в такому значенні:

Договір – правила користування та договір (договір публічної оферти) на право використання програмного продукту “ucode”, що розміщений на Сайті Компанії.

Компанія - Товариство з обмеженою відповідальністю «Юкод Ворлд», юридична особа, що зареєстрована за законодавством України та має ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 43513258, та місцезнаходження за адресою: 04112, Україна, м. Київ, вул. Дорогожицька, 3, корпус 2.

Володілець персональних даних - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

Користувач – фізична особа, яка прийняла (акцептувала) Договір.

Знеособлення персональних даних (псевдо-анонімізація) - видалення відомостей, які дають змогу ідентифікувати особу.

Згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Суб'єкта персональних даних.

Розпорядник персональних даних - фізична або юридична особа, державний орган, агентство або інший орган, який обробляє персональні дані від імені Володільца персональних даних.

Персональні дані - інформація, що стосується ідентифікованої або ідентифікованої фізичної особи ("Суб'єкт персональних даних").

Платформа - означає онлайн -платформу, доступну за адресою <https://lms.ucode.world>

Сайт - означає вебсайт www.ucode.world, apply.ucode.world (для цілей цієї Політики, якщо прямо не зазначено інше, сайт також буде посилатися на Платформу.

Суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються.

2. Згода. Мета обробки Персональних даних. Передача.

2.1. **Автоматичний збір технічної інформації.** При використанні сайту або онлайн-платформи Компанії може відбуватися автоматичний збір технічної інформації про Користувача, яка не стосується його персональних даних; автоматично може збиратися наступна інформація: IP-адреса Користувача, адреса сайту, з якого був здійснений перехід на сайт, час відвідування, тип браузера, який використовував Користувач, та його мовна версія. Компанія також може збирати та аналізувати навігаційну інформацію, тобто адресу та переходи Користувача на сайті, дії, які він виконував на сайті, переходи з внутрішніх посилань та на внутрішні посилання тощо.

2.2. **Згода.** Персональні дані Користувача збираються тільки після попереднього дозволу Користувача на збір та використання конкретної інформації згідно цих правил Політики. Персональні дані обробляються на підставі згоди Суб'єкта персональних даних та на інших законних підставах в суворій відповідності до чинного законодавства України в сфері захисту персональних даних, та зберігаються в паперовій та/або електронній формі.

2.3. **Мета обробки Персональних даних.** Користувач, будучи Суб'єктом персональних даних, шляхом прийняття (Акцепту) Договору надає Компанії свою однозначну згоду/дозвіл (далі "**Згода**") на:

I. Обробку Виконавцем Персональних даних Користувача з метою:

- (1) здійснення Компанією своєї господарської діяльності, пропонування Компанією та/або третіми особами (будь-які особи з якими Компанія перебуває в договірних відносинах (надалі – **Треті особи**), повного кола послуг у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із Користувачем за допомогою засобів зв'язку, та/або надання послуг Компанією, в тому числі укладення/зміни та/або виконання будь-яких договорів;
- (2) надання Третіми особами послуг Компанії для виконання нею своїх функцій та/або для виконання укладених Компанією з Третіми особами договорів (наприклад, банківські установи або провайдери платіжних послуг),
- (3) забезпечення реалізації податкового, бухгалтерського, статистичного та іншого обліку, звітності, аудиту, тощо;
- (4) створення, адміністрування та обслуговування облікового запису;
- (5) обробка запитів та операцій Користувача на Сайті або в програмному продукті;
- (6) обслуговування клієнтів;
- (7) аналіз даних та статистичні дослідження з метою вдосконалення пропонованих сервісів, продуктів чи технологій;
- (8) захисту Компанією своїх прав та інтересів;
- (9) здійснення Компанією своїх прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Компанією та Користувачем;
- (10) маркетингові комунікації для просування та реклами сервісів, продуктів Компанії та сторонніх продуктів.

II. Передачу (поширення), у т.ч. транскордонну, Компанією Персональних даних Третім особам, зміну, знищення Персональних даних або обмеження доступу до них, включення Персональних даних до бази Персональних даних Компанії з метою зазначеною вище цієї Згоди, та без необхідності надання Володільцю/цям персональних даних письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

III. Шляхом прийняття (Акцепту) Договору Користувач підтверджує факт його/її інформування про включення його/її Персональних даних до бази персональних даних Компанії, факт ознайомлення з правами Володільця персональних даних, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року та/чи Загальним регламентом про захист даних (надалі – **Закон**), метою обробки Персональних даних, визначеною в цьому Положенні, інформацією щодо осіб, яким можуть передаватися Персональні дані, засвідчує, що склад та зміст Персональних даних є відповідним визначеній вище меті обробки Персональних даних.

П.4. Компанія питатиме згоди Користувача перед тим, як використовувати його/її Персональні дані з метою, не зазначеною в цьому Положенні.

П.5. Наші рекламно-інформаційні повідомлення завжди будуть чітко позначені як рекламно-інформаційні та обов'язково міститимуть зворотну електронну і поштову адресу Компанії. На цю зворотну адресу Користувач може надсилати у відповідь повідомлення протягом щонайменше 30 днів з дати отримання оригінального листа.

П.6. Персональна інформація, яка збирається Компанією, може оброблятися та зберігатися в інших країнах на обладнанні, яке належить Компанії та/чи використовується Компанією на законних підставах. Надаючи Компанії свою персональну інформацію, Користувач дає дозвіл на її передачу за межі країни в рамках такого використання, враховуючи, що закони щодо конфіденційності інших країн, куди надходитиме ця інформація, можуть надавати менше захисту, ніж закони країн проживання користувачів, проте все ще належним чином охороняється.

3. Розголошення Персональної інформації.

Персональні Дані Користувача можуть бути повідомлені та передані партнерським агенціям, які надають послуги від імені Компанії. Ці послуги можуть включати в себе грошові перекази, зберігання даних, перепродаж ліцензій, обробку платежів тощо. Зазначені Треті особи отримуватимуть тільки ту інформацію, яка необхідна для надання конкретних послуг і не використовуватиметься для жодних інших цілей.

Інформація про Користувачів також може бути передана та розголошена у разі придбання, продажу або злиття Компанії в якості одного з господарських активів. У разі виникнення цього випадку Компанія проінформує Користувачів згідно з нижчеописаною процедурою.

Компанія залишає за собою право розголошувати та передавати Персональні Дані Користувача, якщо це відповідає вимогам закону, а також якщо подібне розголошення необхідне для захисту прав Компанії та/або виконання вимог судового процесу, приписів чи постанов суду щодо Сайту, Платформи, програмного продукту Компанії.

4. Термін.

Користувач надає свою згоду на обробку Персональних даних на термін, який є необхідним відповідно до мети обробки Персональних даних, визначеної в цьому Положенні, однак у будь-якому випадку до моменту припинення Компанії та/або її правонаступників.

5. Персональні дані.

Відповідно до визначеної в пункті 2.3. Положення мети обробки, нормативно-правових актів, поточних цілей господарської діяльності, Компанія збирає та обробляє наступні (всі або деякі) такі Персональні дані Користувача:

- Ім'я та прізвище;
- Дата народження;
- Реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- Паспортні дані, або дані ID-картки;

- Адреса місця проживання;
- Банківські реквізити;
- Контактна інформація, що включає адресу електронної пошти та номер телефону;
- посилання на акаунти в соціальних мережах в мережі Інтернет;
- інші надані Користувачем дані/інформація/відомості, які дозволяють ідентифікувати його/її як фізичну особу.

Компанія ніколи не вимагає від Користувачів надавати генетичні й біометричні дані, інформацію, яка розкриває расове чи етнічне походження, їхні політичні погляди, релігійні чи філософські переконання, членство в профспілках, а також інформацію стосовно їхнього здоров'я, сексуального життя або сексуальної орієнтації.

Користувач має право у будь-який час відмовитися від надання Персональних Даних. Однак у цьому випадку деякі функції та послуги, які надаються, можуть частково або повністю надаватися обмежено та/або залишатися недоступними для використання.

Компанія у ході здійснення своєї діяльності контролює використання та дотримання стандартів захисту інформації, а саме:

- обмежує доступ до інформації, надаючи його тільки тим співробітникам чи підрядникам, яким вона необхідна для надання послуг Користувачеві;
- вимагає від співробітників чи підрядників внесення відповідних положень до існуючих угод чи підписання окремої угоди про нерозголошення конфіденційних даних;
- вимагає від Третіх осіб, які залучаються до виконання окремих функцій, підписання угоди про конфіденційність та заборону розголошення подібної інформації у будь-яких несанкціонованих цілях;
- використовує шифрування платіжних даних, таких як номер кредитної картки, за допомогою технології SSL шляхом використання платіжних сервісів Третіх осіб (третіх сторін-постачальників, які надають ці послуги);
- зберігає отримані від Користувача Персональні Дані в зашифрованому вигляді на захищених від несанкціонованого доступу комп'ютерах.

Оскільки не існує абсолютно надійного способу захисту інформації в процесі її зберігання, обробки та передачі в електронному вигляді, Компанія не дає повну гарантію її безпеки, незважаючи на всі зусилля, які Компанія робить для цього. Якщо інформація облікового запису та Персональні Дані Користувача захищені паролем, то відповідальність за їхню безпеку та нерозголошення покладається на самого Користувача, якщо порушення безпеки не відбувається через умисні дії Компанії.

6. Порядок роботи з запитамі Суб'єкта персональних даних.

6.1. Суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законом. Кожен Користувач має право на наступне:

- право на доступ;
- право на виправлення;
- право на стирання;
- право обмежити обробку;
- право на заперечення проти обробки;

право на перенесення даних.

6.2. Доступ Суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно. Перегляд та редагування інформації, яку Користувач надав, Користувач може здійснювати у розділі «Профіль». Як альтернативний варіант, Користувачі можуть звернутися до Компанії за електронною адресою hello@ucode.world із запитом.

6.3. Суб'єкт персональних даних подає запит щодо доступу (далі - запит) до персональних даних володільцю бази персональних даних.

У запиті зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує особу Суб'єкта персональних даних;
- інші відомості, що дають змогу ідентифікувати особу Суб'єкта персональних даних;
- відомості про базу Персональних Даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника цієї бази;
- перелік Персональних Даних, що запитуються.

6.4. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати семи робочих днів з дня його надходження.

Протягом цього строку Компанія доводить до відома Суб'єкта персональних даних, що запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

Запит задовольняється протягом одного місяця з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

7. Посилання та блоги.

На сторінках Сайту можуть розміщуватися посилання на сайти, сервіси та функції третіх сторін, дочірніх компаній та філій, які використовують та дотримуються правил та процедур забезпечення конфіденційності, що відрізняються від тих, які викладені в цьому документі. Компанія не несе відповідальності за політику конфіденційності та обробки персональних даних таких ресурсів. Щоб дізнатися, яким чином системи третіх сторін використовують вашу інформацію, будь ласка, ознайомтеся з їхньою політикою конфіденційності та обробки персональних даних.

Наш Сайт може містити функції соціальних мереж, як от віджети соціальних мереж, кнопка «Поділитися» чи інтерактивні міні-програми, що функціонують на сайті. Ці функції можуть реєструвати вашу адресу Інтернет-протоколу, сторінку(-и), які ви відвідуєте на нашому Сайті, та можуть встановлювати файли соокіє для належної роботи конкретної функції. Якщо функції та віджети соціальних мереж розміщуються третіми особами, ваша взаємодія з цими функціями регулюється правилами конфіденційності тієї компанії, що їх надає.

На нашому Сайті є блоги та форуми, які відкриті для загального доступу. Ви повинні знати, що будь-яка інформація, яку ви надасте в цих розділах надається вами добровільно, і може бути прочитана, зібрана та використана відвідувачами цих розділів.

8. Внесення змін до Положення.

Компанія може оновлювати це Положення для відображення змін у своїй інформаційній політиці. Якщо ми вноситимемо якісь зміни, ми проінформуємо Користувачів про це шляхом публікації відповідного повідомлення на Сайті до того моменту, коли ці зміни набудуть чинності або шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти Користувача. Ми рекомендуємо вам періодично переглядати цю сторінку для отримання актуальної інформації щодо нашої політики щодо обробки і захисту персональних даних.

9. Контакти.

У разі виникнення питань, будь ласка, звертайтеся до нас за вказаними нижче контактними даними:

ТОВ «ЮКОД ВОРАД»

Місцезнаходження:

04112, м. Київ, вул. Дорогожицька, буд. 3, корпус 2

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 43513258

+38 (044) 334 62 06

hello@ucode.world